

Утверждена
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
 В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
 МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

 (ф.и.о. руководителя органа
 местного самоуправления)

 (подпись)

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Шпалозаводская СОШ»
 (наименование организации)

на 20_21_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализации мероприятия	Ответствен ный исполнител ь (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на стендах внутри учреждения	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на стендах внутри учреждения	Март 2021г.	Миронова И.К.- директор школы		

Неполная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением на официальном сайте учреждения	Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы(форма для подачи электронного обращения(жалобы, предложения) , получения консультации по оказываемым услугам). Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Март 2021г.	Вишнякова Н.М.- ответственная за работу сайта школы		
--	--	-------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечаний нет.					

III. Доступность услуг для инвалидов

В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2021-2030 годы, по мере финансирования	Миронова И.К.- директор школы		
--	--	--	-------------------------------	--	--

<p>надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническим и помещениями. В учреждении и на прилегающей к нему территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности инвалидам: -оснащение входной группы пандусом; - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, - расширенными дверными проёмами, - специально оборудованными санитарно - гигиеническими помещениями.</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>91,2% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью.</p>	<p>Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование.</p>		<p>Администрация школы</p>		

вежливостью работников учреждения, обеспечивающих их первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;	Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой выгорания педагогов.	В течение учебно го 2020-2021го да	Психолог школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
88,1% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями(законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	В течение учебно 2020-2021го да			
